

Regulamin Serwisu i Realizacji Zamówień

primeshield.pl (Formuła B2B)

INFORMACJA: Prezentowana oferta skierowana jest **wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (B2B)**. Serwis nie stanowi sklepu internetowego z automatycznym koszykiem – zamówienia realizowane są przez kontakt bezpośredni (WhatsApp / e-mail).

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.primeshield.pl prowadzony jest przez:

Szymon Pawliński Luxurious Details

ul. Bystrama 7, 42-600 Tarnowskie Góry

NIP: 6452575251 | REGON: 522138310

2. Kupującym może być wyłącznie przedsiębiorca dokonujący zakupu w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą. Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że nie działa jako konsument.

§ 2. Składanie i realizacja zamówień

- Zamówienia składane są poprzez kontakt przez WhatsApp, formularz kontaktowy lub e-mail.
- Po ustaleniu szczegółów, Sprzedawca przesyła Kupującemu fakturę proforma.
- Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi **7 dni roboczych** od dnia zaksięgowania wpłaty.
- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

§ 3. Reklamacje, Gwarancja i Odpowiedzialność

- Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec przedsiębiorców zostaje całkowicie wyłączona.
- Towary mogą być objęte gwarancją. Warunki gwarancji znajdują się pod adresem: <https://primeshield.pl/assets/files/WARUNKI-GWARANCJI.pdf>.
- Kupujący zobowiązany jest zbadać przesyłkę w obecności kuriera. Protokół szkody jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji transportowej.
- Reklamacje należy zgłaszać na e-mail: primeshield.kontakt@gmail.com. Czas rozpatrzenia wynosi 14 dni roboczych.

§ 4. Zwroty (Odstąpienie od umowy)

Z uwagi na charakter sprzedaży B2B, Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni. Transakcje są ostateczne.

§ 5. Dane kontaktowe

Szymon Pawliński Luxurious Details, ul. Bystrama 7, 42-600 Tarnowskie Góry
E-mail: primeshield.kontakt@gmail.com